

## Nieuwe tolken- en vertaaldienst voor rechtsbijstand

Het Ministerie van Justitie gunt de opdracht voor tolk- en vertaaldiensten voor 'rechtsbijstand' per 1 januari 2010 aan Concorde Group BV. Per 1 januari moet u voortaan contact opnemen met Concorde als u een tolk of vertaler nodig hebt.

### Europese aanbesteding

Onder de groep (of perceel) 'rechtsbijstand' vallen: advocaten, mediators, bewindvoerders, kredietbanken, het Juridisch Loket en Amnesty International. De gunning is de uitkomst van een Europese aanbesteding, uitgevoerd door het ministerie.

### Heeft u al een tolk of vertaler aangevraagd voor in 2010 bij Tvcn?

Alle reserveringen die voor 31 december 2009 bij Tvcn zijn gemaakt voert Tvcn nog uit.

### Wilt u een tolk of vertaler aanvragen voor na 1 januari 2010?

Tot en met 31 december 2009 kunt u nog terecht bij Tvcn.

Vanaf 1 januari 2010 kunt u voortaan terecht bij Concorde:

- [aanvragen tolkdiensten](#)
- [aanvragen vertaaldiensten](#)

### Voorkeur voor een vertaler of tolk?

U kunt uw voorkeur voor een bepaalde tolk of vertaler per e-mail doorgeven aan Concorde.

- Om uw voorkeur voor een tolk door te geven mail naar: [MinJus.tolk@concorde.nl](mailto:MinJus.tolk@concorde.nl)
- Om uw voorkeur voor een vertaler door te geven mail naar: [MinJus.vertaal@concorde.nl](mailto:MinJus.vertaal@concorde.nl)

### Ad hoc tolken per telefoon

Het is mogelijk dat de wachttijd in januari voor een ad hoc telefonische tolkdienst wat langer is dan u gewend bent. Dit komt omdat de benodigde automatisering bij Concorde nog niet volledig is geïmplementeerd vanwege de korte overgangstermijn van de ene naar de andere tolk- en vertaalaanbieder. Zij doen er alles aan om de overlast voor u tot een minimum te beperken, de Raad ondersteunt hen daar zoveel als mogelijk bij. In de loop van januari moet de automatisering bij Concorde voltooid zijn.

### Tolken bij piketdiensten

Wanneer bij piketdiensten behoefte is aan een tolk dient u vanaf 1 januari 2010 ook contact op te nemen met Concorde. Tvcn is bereid standby te staan als Concorde onverhoopt geen tolk kan leveren. Dat zou bijvoorbeeld kunnen door de tolk die door de politie is geleverd in te schakelen. Dit geldt tot 4 januari 2010.